



INSTYTUT TECHNIK INNOWACYJNYCH

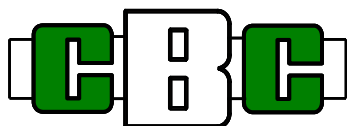
CENTRUM BADAŃ I CERTYFIKACJI

40-189 Katowice, ul Leopolda 31 tel. +48/32/2007-511, fax. +48/32/2007-509, e-mail: cuber@emag.pl, <http://www.emag.pl>

PROGRAM

CERTYFIKACJI WYROBÓW

CBC-2



CENTRUM BADAŃ I CERTYFIKACJI

Wszystkie prawa zastrzeżone

KATOWICE

Wydanie 2. z dnia 09.09.2009 r.

SPIS TREŚCI:

1. Wprowadzenie	3
2. Zasady prowadzenia certyfikacji.....	4
3. Proces certyfikacji.....	5
3.1 Informacje wstępne	5
3.2 Zgłoszenie wyrobu do certyfikacji i przegląd wniosku	8
3.3 Dokumenty z badań wyrobu	8
3.4 Kontrola warunków organizacyjno-technicznych dostawcy.....	9
3.5 Ocena dokumentacji wyrobu i wyników jego badań.....	9
3.6 Wydanie certyfikatu, jego przedłużenie i rozszerzenie.....	10
3.7 Nadzorowanie posiadaczy certyfikatów	11
3.8 Zawieszenie i cofnięcie certyfikatu.....	11
4. Odwołania i skargi.....	12

1. Wprowadzenie

Centrum Badań i Certyfikacji (CBC) jest komórką organizacyjną Instytutu Technik Innowacyjnych EMAG, w którym ze względu na posiadane doświadczenie, wiedzę specjalistyczną oraz zaplecze laboratoryjne prowadzi certyfikację wyrobów w następującym zakresie:

- maszyny i urządzenia górnicze, urządzenia do wentylacji, klimatyzacji i oświetlenia, urządzenia do wiercenia i wydobywania urobku, urządzenia do transportu,
- systemy alarmowe i ostrzegawcze,
- elektryczne przyrządy i urządzenia testujące,
- urządzenia pomiarowe, automatyki i sterowania,
- kable i przewody oraz sprzęt przyłączeniowy,
- wtyczki i gniazda wtyczkowe,
- aparatura łączeniowa,
- silniki,
- urządzenia trakcji elektrycznej,
- technika informatyczna.

Zakres działalności Centrum Badań i Certyfikacji w ramach programu certyfikacji **CBC-2** obejmuje:

- **CBC-2** - wydawanie certyfikatów zgodności w systemie 5. (wg przewodnika GUIDE 67),
- **PN** - przeprowadzanie oceny wyrobu na zgodność z Polską Normą w oparciu o upoważnienie wydane przez Prezesa Polskiego Komitetu Normalizacyjnego.

Elementy systemu certyfikacji	Rodzaj wydawanego dokumentu	
	CBC-2	PN
Wpływ wniosku z wynikami badań	x	x
Wybór (pobieranie próbek) jeśli ma zastosowanie	x	x
Określenie właściwości (jeśli ma zastosowanie)	x	x
• Badanie (ISO/IEC 17025)	x	x
• Inspekcja (ISO/IEC 17020)	x	x
• Ocena projektu	x	x
• Ocena usług	x	x
Przegląd (ocena)	x	x
Decyzja (dotycząca przedmiotu działań)	x	x
Nadzór nad wydanym dokumentem	x	x
• Badanie lub inspekcja próbek z wolnego rynku	x	x
• Badanie lub inspekcja próbek z fabryki	x	x
• Audyty systemu jakości połączone z badaniami losowymi lub inspekcjami	x	x
• Ocenę procesu produkcyjnego lub usługi	x	x

Tabela 1. Szczegółowy zakres działań w programie CBC-2.

Działalność Centrum Badań i Certyfikacji w zakresie certyfikacji wyrobów jest prowadzona w oparciu o wymagania normy PN-EN 45011 oraz Ustawy o systemie oceny zgodności z dnia 30 sierpnia 2002 r. (wraz z późniejszymi zmianami), na podstawie akredytacji udzielonej przez Polskie Centrum Akredytacji *).

Jako jednostka certyfikująca wyroby i spełniająca wymagania normy PN-EN 45011, Centrum Badań i Certyfikacji jest wyodrębnione w strukturze organizacyjnej Instytutu EMAG.

W zakresie certyfikacji wyrobów, działalność CBC jest nadzorowana przez Radę ds. Certyfikacji, reprezentującą strony istotnie zainteresowane systemem certyfikacji.

Wszyscy wnioskodawcy mają zapewniony dostęp do certyfikacji na równych prawach i warunkach.

Z dniem 28 maja 2004 r. Ministerstwo Gospodarki i Pracy nadało Centrum EMAG status jednostki notyfikowanej na zakres aktualnie obowiązującej dyrektywy 2006/95/WE (niskonapięciowej – LVD). Zakres notyfikacji pokrywa się z zakresem certyfikacji, potwierdzonym akredytacją Polskiego Centrum Akredytacji nr AC 053, AB 261 i AP 051.

2. Zasady prowadzenia certyfikacji

Działalność certyfikacyjna, przyjęta przez Centrum Badań i Certyfikacji w programie certyfikacji CBC-2, oparta jest na zasadach dobrowolnej certyfikacji wyrobów przeprowadzanej przez третią stronę, zakładającym nadzór nad wyrobem po wydaniu certyfikatu (zgodnie z systemem 5 wg. Guide 67).

System certyfikacji spełnia wymagania zawarte w:

- PN-EN 45011 *Wymagania ogólne dotyczące jednostek prowadzących systemy certyfikacji wyrobów,*
- Ustawie o systemie oceny zgodności z dnia 30 sierpnia 2002 r. (wraz z późniejszymi zmianami),
- Rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 2 kwietnia 2004 r. w sprawie sposobu ustalania opłat za czynności związane z systemem oceny zgodności oraz akredytacją jednostek certyfikujących, kontrolujących i laboratoriów.

Centrum Badań i Certyfikacji oferuje klientom certyfikację wyrobów prowadzoną w:

- systemie 5. wg PKN-ISO/IEC Guide 67 obejmującym:
 - a) badanie i ocenę jakości projektowej (typu) wyrobu,
 - b) ocenę początkową systemu jakości dostawcy, a zwłaszcza jego kontroli jakości i skuteczności działania,
 - c) ocenę raportów z badań (wyników badań),
 - d) decyzję dotyczącą certyfikacji,
 - e) udzielenie zezwolenia (prawa) na stosowanie certyfikatów – umowa.
 - f) nadzór nad systemem jakości dostawcy,
 - g) nadzór przez inspekcję próbek wyrobów pobranych u dostawcy lub na rynku.

Programem certyfikacji CBC-2 objęta jest również działalność związana z wydawaniem certyfikatów zgodności z Polską Normą (PN).

Program certyfikacji dobrowolnej oferowanej przez Centrum Badań i Certyfikacji obejmuje certyfikację zgodności z wymaganiami dokumentów normatywnych takich jak normy międzynarodowe, europejskie i krajowe oraz własnych kryteriów technicznych, dotyczących wyrobów ujętych w akredytacji udzielonej przez Polskie Centrum Akredytacji.

Szczegółowe informacje związane z procesem certyfikacji stosowanym przez Centrum Badań i Certyfikacji są udostępniane klientom na zasadach określonych w procedurach. Możliwość korzystania z usług CBC jest dla wszystkich wnioskodawców jednakowa w prawach i obowiązkach. Każdy wyrób z zakresu akredytacji może być zgłoszony do certyfikacji przez dowolnego dostawcę.

3. Proces certyfikacji

3.1 Informacje wstępne

Wnioskodawca lub posiadacz certyfikatu oraz jednostka certyfikująca jako strony procesu certyfikacji mają następujące obowiązki i uprawnienia:

Wnioskodawca - jednostka organizacyjna ubiegająca się o uzyskanie certyfikatu na wyroby z zakresu akredytacji Centrum Badań i Certyfikacji (CBC):

- zgłasza wyrób do certyfikacji na *Wniosku o dobrowolną certyfikację zgodności wyrobu* *),
- przeprowadza badania typu (pełne) zgłoszonego wyrobu w akredytowanych lub kompetentnych laboratoriach badawczych, w przypadku braku badań może zlecić ich przeprowadzenie w laboratoriach EMAG,
- przy produkcji wyrobu stosuje system zarządzania jakością wg norm PN-EN ISO 9000 względnie zapewnia warunki organizacyjno-techniczne gwarantujące stabilną produkcję lub import (dystrybucję) zgłaszanego wyrobu; wymagane tylko w 5. systemie certyfikacji, którego dotyczy program CBC-2,
- zawiera umowę z CBC związaną z wydaniem certyfikatu i nadzorem jego stosowania.

Dostawca wyrobu certyfikowanego zgodnie z programem CBC-2 (w systemie 5.):

- zobowiązuje się do zagwarantowania, że produkowane wyroby będą spełniały wymagania stanowiące podstawę wydania certyfikatu,
- produkuje / importuje wyroby zgodnie z dokumentacją, na podstawie której Centrum Badań i Certyfikacji wydało certyfikat, i której jeden egzemplarz jest zarchiwizowany w CBC,
- prowadzi badania niepełne wyrobu zgodnie z dokumentacją stanowiącą podstawę certyfikacji oraz przechowuje zapisy z przeprowadzonych badań,
- informuje Centrum Badań i Certyfikacji o:
 - zamierzonych zmianach w wyrobie, jego dokumentacji lub procesie produkcji,
 - zmianach w systemie zarządzania jakością, jeśli może rzutować to na kontrolę jakości i ocenę zgodności wyrobu,
 - zmianach w statusie własności dostawcy,
- przechowuje i udostępnia Centrum Badań i Certyfikacji dokumenty związane z reklamacjami odnoszącymi się do wyrobów objętych certyfikatem,
- niezwłocznie podejmuje skuteczne działania eliminujące usterki zgłaszane w reklamacjach lub wykryte w wyrobach certyfikowanych,
- dokumentuje podjęte ww. działania i udostępnia zapisy z tym związane na życzenie Centrum Badań i Certyfikacji,
- wstrzymuje wprowadzenie do obrotu certyfikowanych wyrobów, w których dokonano zmian, do czasu uzyskania na piśmie akceptacji tych zmian przez Centrum Badań i Certyfikacji,
- udostępnia wyrób i jednostkę produkcyjną (siedzibę) dla przeprowadzania okresowych kontroli,
- wykorzystuje certyfikat w sposób określony w *Umowie o nadzorze* *).

Centrum Badań i Certyfikacji w ramach programu CBC-2:

- umożliwia dostęp do informacji związanych z zasadami prowadzenia certyfikacji wyrobów,
- przyjmuje zgłoszenie wyrobów do certyfikacji i ocenia kompletność oraz treść merytoryczną załączonej dokumentacji,
- ocenia system jakości dostawcy wyrobu poprzez przeprowadzenie kontroli warunków organizacyjno-technicznych,
- podejmuje decyzję o wydaniu certyfikatu (w uzasadnionych wypadkach w oparciu o orzecznictwo Komitetu Technicznego),
- wydaje certyfikat potwierdzający zgodność wyrobu z określonymi dokumentami normatywnymi,
- sprawuje nadzór nad certyfikowanymi wyrobami w okresie ważności certyfikatu zgodnie z zawartą z dostawcą *Umową o nadzorze*,
- nadzoruje sposób wykorzystywania certyfikatów przez dostawcę zgodnie z zawartą z dostawcą *Umową o nadzorze*,

- deklaruje współpracę oraz udziela wyjaśnień w zakresie stosowanych zasad certyfikacji i ich elementów.

Dostęp do informacji związanych z certyfikacją wyrobów w CBC odbywa się poprzez:

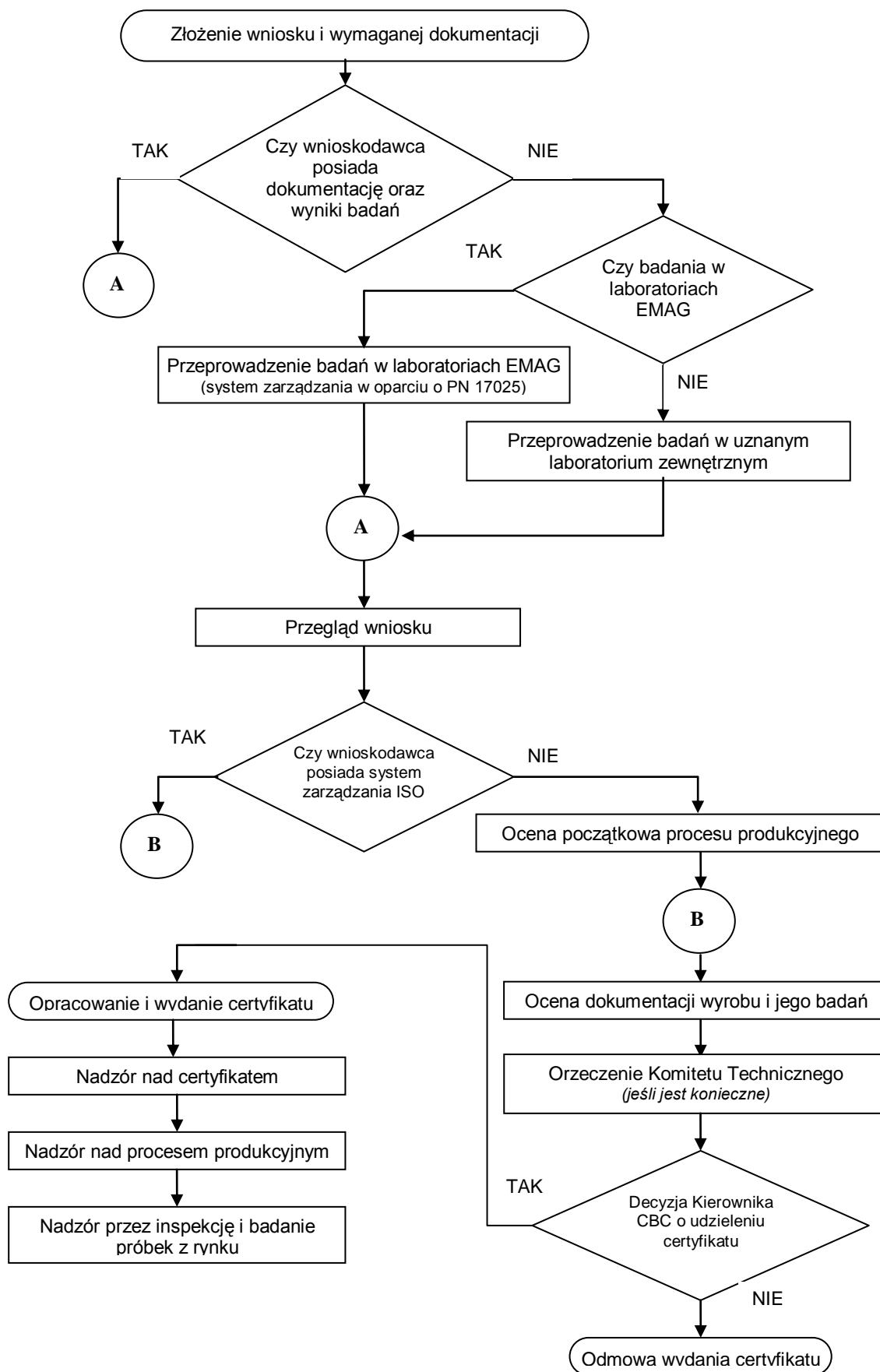
- publikacje zawierające opis i zasady certyfikacji oraz wykazy udzielonych certyfikatów,
- udostępnianie udokumentowanego opisu systemu jakości zawartego w *Księdze Jakości i Procedurach*,
- udostępnianie wymagań stawianych dla dokumentacji i właściwości wyrobów z zakresu akredytacji.

Centrum Badań i Certyfikacji na życzenie klientów udziela szczegółowych informacji o:

- aktualnie obowiązujących przepisach krajowych dotyczących badań i certyfikacji,
- normach krajowych i międzynarodowych, przepisach i dokumentach prawnych wykorzystywanych w ocenie wyrobów z zakresu akredytacji,
- laboratoriach badawczych z zakresu certyfikowanych wyrobów,
- trybie certyfikacji prowadzonej w CBC i procedurach z nią związanych,
- zasadach prowadzonej kontroli warunków organizacyjno-technicznych u dostawcy,
- zasadach prowadzonego nadzoru nad wydanym certyfikatem,
- zasadach rozszerzania i przedłużania wydanych certyfikatów,
- zasadach zawieszania i cofania wydanych certyfikatów,
- procedurze składania skarg i odwołań,
- opłatach związanych z przeprowadzeniem procesu certyfikacji i nadzorem.

Ogólny schemat postępowania w procesie certyfikacji wyrobów prowadzonym w oparciu o program CBC-2 w Centrum Badań i Certyfikacji przedstawiono poniżej na rys. 1.

Program Certyfikacji Wyrobów CBC-2



Rys. 1 Proces certyfikacji wyrobów w oparciu o program CBC-2

3.2 Zgłoszenie wyrobu do certyfikacji i przegląd wniosku

Zgłoszenie wyrobu do certyfikacji w Centrum Badań i Certyfikacji odbywa się według następujących zasad:

- zgłoszenia wyrobu dokonuje się na *Wniosku o dobrowolną certyfikację zgodności wyrobu* *). W formie elektronicznej (format WORD) wniosek przekazywany jest Wnioskodawcy na jego życzenie,
- wniosek może obejmować tylko jeden wyrób lub grupę odmian wyrobu z zakresu akredytacji i może być zgłoszony tylko przez jednego dostawcę (producenta lub importera),
- do wniosku powinny być dołączone dokumenty określone dla danego wyrobu, a w szczególności:
 - opis jednoznacznie identyfikujący wyrób i charakteryzującą go dokumentację techniczną z podaniem zakresu badań wykonywanych przez dostawcę i warunków użytkowania (opis techniczny, dokumentacja techniczno-ruchowa, warunki techniczne wykonania i kontroli),
 - wykaz norm i/lub innych dokumentów normatywnych, których wymagania spełnia wyrób i na zgodność z którymi ma być wydany certyfikat,
 - wypełniony przez wnioskodawcę *Kwestionariusz oceny dostawcy* *) dostarczony przez CBC, o ile dostawca nie posiada certyfikowanego systemu zarządzania jakością, a występuje o certyfikację wyrobu w systemie 5.,
 - dokumenty właściwej jednostki, jeśli wyrób podlega obowiązkowej ocenie na podstawie innych przepisów,
 - sprawozdanie (raport) z badań pełnych (typu) wyrobu, przeprowadzonych przez laboratoria akredytowane,
 - egzemplarz wyrobu lub informacja o miejscu udostępnienia wyrobu do oględzin (wg uzgodnień z Centrum Badań i Certyfikacji).
- wniosek wraz z załączoną dokumentacją podlega przeglądowi - ocenie wstępnej (właściwość zapisów, kompletność dokumentacji, poprawność wypełnienia dokumentów ogólnych), w czasie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania wniosku i uiszczenia opłaty wstępnej przez Wnioskodawcę,
- w przypadku pozytywnego wyniku przeglądu, wniosek zostaje przyjęty do realizacji, a Wnioskodawca otrzymuje potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia z podaniem warunków finansowych jego realizacji i terminu zakończenia,
- w przypadku negatywnego wyniku przeglądu do Wnioskodawcy przesyłane jest pismo z informacją o konieczności uzupełnienia wniosku lub dokumentacji.

3.3 Dokumenty z badań wyrobu

Dla celów certyfikacji Wnioskodawca powinien dołączyć do wniosku sprawozdanie (raport) z badań pełnych, obejmujące wyniki badań laboratoryjnych właściwości (cech) dotyczących bezpieczeństwa użytkowania wyrobu w zakresie podanym w normach przedmiotowych i przepisach lub w odpowiednich *Kryteriach Technicznych Oceny Wyrobów*, opracowanych w Centrum Badań i Certyfikacji.

Zgodnie z zasadami certyfikacji, Centrum Badań i Certyfikacji uznaje wyniki badań typu (pełnych), wykonywanych przez dowolne, niezależne od dostawcy i odbiorcy, akredytowane we właściwym zakresie laboratoria badawcze. W przypadku braku takich laboratoriów CBC uznaje wyniki badań przeprowadzonych w innym laboratorium, którego kompetencje sprawdził wg wymagań norm PN-EN 17025. Wykaz tych laboratoriów, z zakresu certyfikowanych wyrobów, jest przez CBC udostępniany Wnioskodawcy.

W przypadkach braku możliwości realizacji niezależnych usług badawczych lub uzasadnionych specyfiką wyrobu lub metody badawczej, określonej w *Kryteriach Technicznych Oceny Wyrobów*, określone badania mogą być wykonywane w laboratorium dostawcy, pod nadzorem pracowników Centrum Badań i Certyfikacji, a ich wyniki uznane w procesie certyfikacji. Niezbędnym warunkiem prowadzenia takich badań jest uprzednie sprawdzenie i udokumentowanie, że z wynikiem pozytywnym oceniono kompetencje techniczne tego laboratorium.

Centrum Badań i Certyfikacji uznaje i wykorzystuje także:

- sprawozdania z badań, stanowiące własność importera na ten sam wyrób dla innego importera, pod warunkiem, że właściciel tego sprawozdania wyrazi na to zgodę na piśmie,
- wspólne sprawozdanie z badań dla dwóch lub więcej importerów na ich pisemny wniosek pod warunkiem, że CBC stwierdzi w sposób jednoznaczny, że typ wyrobu jest identyczny.

Zgodnie z przedstawionymi powyżej zasadami, badania wykonywane w laboratoriach badawczych, w tym także w specjalistycznych laboratoriach Centrum EMAG, są traktowane jako działalność w pełni niezależna od działalności certyfikacyjnej wyrobów prowadzonej przez Centrum Badań i Certyfikacji.

3.4 Kontrola warunków organizacyjno-technicznych dostawcy

W wypadku, gdy dostawca nie posiada certyfikowanego systemu zarządzania jakością, a występuje o certyfikację w systemie 5. wg PKN-ISO/IEC GUIDE 67, Centrum Badań i Certyfikacji przeprowadza u niego kontrolę warunków organizacyjno-technicznych – ocenia się, czy zapewniony jest stabilny poziom jakości produkowanych lub importowanych względnie dystrybuowanych wyrobów zgłoszonych do certyfikacji.

Kontrola u producenta ma wykazać, że organizacja procesu produkcyjnego, kontroli jakości i nadzór nad tą kontrolą oraz kompetencje techniczne stanowią podstawę do uznania, że stabilne utrzymanie prawidłowego poziomu jakości wyrobu jest zapewnione.

Kontrola u importera (dystrybutora) ma wykazać, że zostały zapewnione warunki by wyroby importowane względnie dostarczane do użytkownika wykazywały stabilny poziom jakości. Dostawca importer (dystrybutor) powinien wykazać, że sprawdza jakość dostarczanych przez producenta i oferowanych użytkownikom wyrobów. Z przeprowadzonej kontroli sporządza się raport.

Odstępuje się od przeprowadzenia kontroli warunków organizacyjno-technicznych, jeśli wnioskodawca posiada aktualny certyfikat na system zarządzania jakością zgodny z normami PN-EN ISO 9000, wydany przez jednostkę certyfikującą systemy zarządzania jakością. Centrum Badań i Certyfikacji zastrzega sobie jednak prawo do przeprowadzenia kontroli warunków technicznych dostawcy związanych bezpośrednio z produkcją i kontrolą końcową certyfikowanego wyrobu.

3.5 Ocena dokumentacji wyrobu i wyników jego badań

Zasadniczym elementem procesu certyfikacji wyrobu jest przeprowadzana przez specjalistów CBC ocena dokumentacji technicznej wyrobu i wyników jego badań, wykonywana zgodnie z ustaloną procedurą. Ocena ta polega na sprawdzeniu czy:

- dokumentacja techniczna określonego wyrobu zawiera niezbędne składniki:
 - opis techniczny (charakterystyka konstrukcyjna wyrobu, dane techniczne, przeznaczenie, rysunki, schematy elektryczne, opis budowy i działania),
 - dokumentację techniczno-ruchową (niezbędne elementy z opisu technicznego, warunki stosowania, instrukcja obsługi, postępowanie przy przeglądach i konserwacji, wykaz części zamiennych i zapasowych),
 - warunki techniczne wykonania i kontroli (zbiór wymagań i opis metod badań oraz oceny wyrobu w toku produkcji i/lub w badaniach gotowego wyrobu, wzór raportu kontrolnego) – tylko przy certyfikacji w systemie 5.
- zapisy merytoryczne zawarte w dokumentacji, dotyczące własności eksploatacyjnych, danych technicznych, są zgodne z wymaganiami bezpieczeństwa określonymi w obowiązujących przepisach, normach oraz podanych w *Kryteriach Technicznych Oceny Wyrobu*,
- zapisy dotyczące informacji dla użytkownika umożliwiają w bezpieczny sposób wyrób instalować, eksploatować i konserwować,
- dostawca wyrobu przeprowadza kontrole pozwalające upewnić się, że wszystkie wyprodukowane wyroby będą spełniać wymagania stawiane im przez dotyczące ich normy i przepisy, mające wpływ na ich bezpieczne użytkowanie – tylko w 5. systemie certyfikacji,

- sposoby (metody) przeprowadzenia badań poszczególnych cech wyrobu, są zgodne z wymaganiami przeprowadzenia (metodyką) badań podanymi w odpowiednich normach lub szczegółowych *Kryteriach Technicznych Oceny Wyrobów*,
- wyniki poszczególnych badań określające cechy i własności wyrobu, potwierdzają spełnienie wymagań podanych w odpowiednich normach lub szczegółowych *Kryteriach Technicznych Oceny Wyrobów*.

Zakres sprawdzeń przy ocenie zgodności prowadzonej przez Centrum Badań i Certyfikacji nie obejmuje cech wyrobu związanych z budową przeciwybuchową.

Zakres sprawdzeń przy ocenie zgodności prowadzonej przez CBC może obejmować, na wniosek dostawcy, jedynie wybrane z dokumentów normatywnych (norm lub *Kryteriów Technicznych Oceny Wyrobów*) właściwości (cechy) wyrobu. Wydawany wtedy certyfikat zgodności szczegółowo określa sprawdzony i nadzorowany zakres.

Przy ocenie wyrobu CBC zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia oględzin certyfikowanego wyrobu przez specjalistę ds. certyfikacji i atestacji celem oceny zgodności jego wykonania z dokumentacją. Specjalista dokonujący oceny sporządza raport z oceny, w którym identyfikuje ewentualne niezgodności.

3.6 Wydanie certyfikatu, jego przedłużenie i rozszerzenie

Decyzję w sprawie wydania lub odmowy wydania certyfikatu podejmuje Kierownik Centrum Badań i Certyfikacji na podstawie przeglądu i oceny całego materiału zebranego podczas procesu certyfikacji (oceny dokumentacji, kontroli, oceny wyników badań wyrobu). W uzasadnionych przypadkach decyzja jest poprzedzona wydaniem orzeczenia przez Komitet Techniczny składający się z ekspertów w dziedzinie związanej z ocenianymi wyrobami, a powoływanym przez Radę ds. Certyfikacji.

W przypadku podjęcia decyzji o wydaniu certyfikatu, Wnioskodawca otrzymuje do podpisania *Umowę o nadzór* określającą jednoznacznie wzajemne prawa i zobowiązania w czasie trwania ważności certyfikatu. Wydanie certyfikatu następuje po zwróceniu podpisanej umowy i dokonaniu zapłaty za postępowanie certyfikacyjne wg przedstawionej faktury. Certyfikat dotyczy wyłącznie wyrobów opisanych w jego treści i w takim wykonaniu, w jakim były zgłoszone do badań i certyfikacji.

Czas trwania procesu certyfikacji od dnia otrzymania od Wnioskodawcy pisma aprobującego warunki realizacji usługi certyfikacyjnej do podjęcia omawianej decyzji nie powinien przekroczyć 30 dni.

W przypadku podjęcia decyzji o nie przyznaniu certyfikatu, wnioskodawca otrzymuje pismo z wykazem niezgodności i fakturą.

Certyfikaty zgodności dla wyrobów certyfikowanych zgodnie z programem CBC-2 po raz pierwszy wydawane są na okres 3 lat z ważnością od dnia wydania certyfikatu.

Przedłużenie ważności certyfikatu następuje na wniosek posiadacza certyfikatu (we *Wniosku*^{*}) nie wymaga się wypełnienia wszystkich punktów) na podstawie pozytywnych wyników badań i kontroli przeprowadzonych w ramach nadzoru i przeprowadzeniu uproszczonego procesu certyfikacji. W omawianym wypadku, podczas przeglądu - formalnej oceny kompletności dokumentów, każdorazowo określany jest zakres działań i wymagań dokumentacyjnych w uproszczonym procesie certyfikacji, o których dostawca jest informowany.

Wniosek o przedłużenie ważności certyfikatu należy przesłać do Centrum Badań i Certyfikacji na co najmniej 6 tygodni przed upływem terminu ważności posiadanego certyfikatu. Przy przedłużeniach ważności certyfikatu (w formie aneksu), okres jego ważności może ulec zwiększeniu do lat pięciu.

Zgłoszenie o rozszerzeniu certyfikatu na dodatkowe odmiany lub wersje wyrobów powinno być dokonane na formularzu *Wniosku*.

Jeżeli rozszerzenie dotyczy:

- wyrobów spełniających wymagania tych samych norm lub innych dokumentów normatywnych co wyroby wymienione w certyfikacie, wnioskodawca jest zobowiązany dołączyć raporty z badań tych wyrobów, a Centrum Badań i Certyfikacji może odstąpić od przeprowadzenia kontroli

warunków organizacyjno-technicznych i wydać certyfikat jedynie na podstawie pozytywnej oceny wyników badań,

- wyrobów, w których zmiany lub różnice w ich konstrukcji oraz użytkowaniu w stosunku do wyrobów, dla których jest wydany certyfikat, nie pogarszają ich jakości i bezpieczeństwa użytkowania, wnioskodawca do wniosku załącza opis różnic w stosunku do wyrobów wymienionych w certyfikacie oraz dokumentację techniczną wykazującą istotę tych różnic. Wyniki analizy dokumentów stanowią podstawę do decyzji CBC o rozszerzeniu certyfikatu po ponownym przeprowadzeniu procedury certyfikacyjnej lub jej wybranych fragmentów.

Rozszerzenie ma formę aneksu do certyfikatu na wyrób podstawowy z takim samym terminem ważności.

Zawieszenie lub cofnięcie certyfikatu na wyrób podstawowy pociąga za sobą ten sam skutek dla wszystkich wydanych do tego certyfikatu aneksów.

3.7 Nadzorowanie posiadaczy certyfikatów

Nadzór jest elementem 5. systemu i jest ważnym elementem programu CBC-2 certyfikacji wyrobów stosowanego w Centrum Badań i Certyfikacji i obejmuje takie działania jak:

- nadzór nad systemem jakości dostawcy,
- nadzór przez inspekcję próbek wyrobów pobranych u dostawcy,
- sprawdzenia sposobu wykorzystywania certyfikatu przez dostawcę na zgodność z warunkami określonymi w umowie.

Prowadzony jest tylko w okresie ważności wydanego certyfikatu. Celem nadzoru jest, przede wszystkim, zapewnienie zachowania ciągłości zgodności wyrobu z właściwymi wymaganiami dokumentów normatywnych.

Warunki nadzoru określa *Umowa o nadzorze* ^{*}), w której ustala się częstotliwość badań i kontroli.

W przypadku zmian norm lub właściwych przepisów prawnych związanych z przedmiotem certyfikacji, Centrum Badań i Certyfikacji informuje o tych zmianach posiadacza certyfikatu.

Centrum Badań i Certyfikacji określa termin wprowadzenia zmian w dokumentacji i produkcji oraz warunki sprawdzenia wprowadzonych zmian.

3.8 Zawieszenie i cofnięcie certyfikatu

Niespełnienie przez posiadacza certyfikatu wymagań określonych przez Centrum Badań i Certyfikacji w *Umowie o nadzorze* powoduje zastosowanie następujących sankcji:

- zawieszenie certyfikatu,
- cofnięcie certyfikatu.

Zawieszenie certyfikatu wydanego w systemie 5.(programie CBC-2) ma miejsce w przypadku:

- negatywnych wyników badań wyrobu lub kontroli przeprowadzonych w ramach nadzoru,
- stwierdzenia, że wyrób nie spełnia wymagań dokumentów normatywnych, będących podstawą oceny certyfikacyjnej,
- uniemożliwienia Centrum Badań i Certyfikacji przeprowadzenia badań lub kontroli,
- niewłaściwego wykorzystywania certyfikatu (np. wprowadzające w błąd publikacje lub reklama),
- niewywiązywania się dostawcy z zobowiązań określonych w zawartej Umowie o nadzorze,
- zgłoszenia przez dostawcę czasowej rezygnacji z certyfikatu.

W okresie zawieszenia zabrania się posiadaczowi certyfikatu identyfikowania wyprodukowanych wyrobów jako certyfikowanych, jeśli certyfikat ma do nich zastosowanie.

Zawieszając ważność certyfikatu Centrum Badań i Certyfikacji określa termin i warunki, po spełnieniu których może nastąpić przywrócenie jego ważności.

Cofnięcie certyfikatu ma miejsce w przypadku:

- dużej (istotnej dla bezpieczeństwa) niezgodności stwierdzonej podczas nadzoru,

- niespełnienia w ustalonym terminie warunków postawionych przez Centrum Badań i Certyfikacji przy zawieszeniu ważności certyfikatu, chyba że dostawca uzgodnił z CBC zmianę terminu,
- celowego, rażącego nadużycia certyfikatu przez dostawcę,
- zgłoszenia przez zainteresowanego rezygnacji z certyfikatu.

Po cofnięciu certyfikatu, zabrania się jego posiadaczowi identyfikowania wyprodukowanych wyrobów jako certyfikowanych, jeśli certyfikat miał do nich zastosowanie.

CBC podaje informację o zawieszeniu lub cofnięciu certyfikatu do publicznej wiadomości.

4. Odwołania i skargi

Wszystkie odwołania i skargi Wnioskodawców i posiadaczy wydanych certyfikatów są w Centrum EMAG rozpatrywane rzetelnie i bezstronnie, z zachowaniem zasady ochrony interesów dostawców.

Odwołania od decyzji Centrum Badań i Certyfikacji można składać w terminie do 30 dni od dnia jej przekazania dostawcy.

Odwołanie lub skarga dotyczące trybu certyfikacji jak i spraw merytorycznej oceny wyrobu powinny być przesłane listem poleconym adresowanym do Dyrektora Centrum EMAG i zawierać:

- nazwę wnioskodawcy lub posiadacza certyfikatu wraz z adresem,
- opis przedmiotu odwołania,
- uzasadnienie odwołania.

Decyzje odnośnie zasadności odwołań są podejmowane przez Dyrektora Centrum EMAG, który może zwrócić się do Komitetu Technicznego o wydanie orzeczenia w tej sprawie.

**) dokument dostępny sekretariacie Centrum Badań i Certyfikacji oraz na stronie www.emag.pl w oknie CBC*